

Библиотека глазами студента

Хорошо то действие, которое приносит наивысшее счастье наибольшему числу людей. Фрэнсис Хатчесон.

Как известно, слово «библиотека» дословно означает «книгохранилище» и отражает самое древнее представление о сущности и социальном предназначении библиотеки. В Федеральном законе «О библиотечном деле» 1994 года **библиотека** определяется как «информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам; библиотека может быть самостоятельным учреждением или структурным подразделением предприятия, учреждения, организации».¹

В обществе придается большое значение библиотекам высших учебных заведений. Именно библиотеки открывают дверь в мир информации и играют ключевую роль в обеспечении своих пользователей доступом к мировым информационным ресурсам. **Возложение на вузовские библиотеки особой задачи определяется, прежде всего, их вовлеченностью одновременно в две сферы деятельности - образование и библиотечное дело.**

На современном этапе библиотеки вузов должны выстраивать свою деятельность с учетом постоянных динамичных изменений как в области библиотечного дела, образования, средств массовой коммуникации и информации, так и в обществе в целом. Любая без исключения библиотека стремится предоставить своим пользователям сервисное обслуживание, обеспечивающее создание таких условий для работы, которые по всем параметрам удовлетворяли бы потребности современного общества.

Научная библиотека Орловского государственного технического университета, являясь важнейшим структурным подразделением вуза, призвана удовлетворять информационные потребности своих читателей, содействовать подготовке высококвалифицированных специалистов, совершенствованию учебного процесса, научно-исследовательской, просветительской и воспитательной работе.

Персонал библиотеки, считая своей **приоритетной задачей повышение качества услуг и создание благоприятной гуманитарной среды для работы и отдыха читателей**, развивает свою деятельность по следующим направлениям:

- документное обеспечение;
- информационное обеспечение;
- автоматизация библиотечно-библиографических процессов;
- внедрение новых информационных технологий;
- инновационная деятельность;
- создание высокой организационной культуры библиотеки;
- создание комфортных условий для работы;
- воспитание личности будущего специалиста.

Такие области библиотечной работы, как формирование фонда библиотеки, организация обслуживания пользователей и подготовка к проведению различного рода мероприятий, неизбежно вызывают ряд вопросов у персонала библиотеки. **С целью изучения отношения студенчества к библиотеке, предпочтений, отдаваемых читателями тому или иному виду обслуживания, а также видам изданий было проведено социологическое исследование**, в котором принимали участие студенты I-V курсов факультета новых технологий и автоматизации производства, факультета легкой и пищевой промышленности, юридического факультета, гуманитарного факультета, факультета электроники и приборостроения, факультета транспорта и строительства, финансово-экономического факультета ОрелГТУ.

Социологический опрос, проведенный в Орловском государственном техническом университете показал, что только 8,6% студентов предпочитают проводить свободное время в библиотеке.

Вузовские библиотеки



На основе анализа 257 анкет, проведенного Лабораторией социальных технологий, было выявлено, что из общего числа проанкетированных студентов посещает библиотеку несколько раз в неделю - 41%, практически каждый день - 14,8%. Средняя продолжительность посещения по ответам большинства читателей (52,7%) составляет от одного до трех часов, причем 54,1% опрошенных посещают библиотеку в удобное для них время.

Среди факторов, влияющих на то, что студенты отдают предпочтение библиотеке университета перед другими библиотеками города (86,1%), отмечаются следующие: удобство расположения (44,7%), квалифицированность и доброжелательность сотрудников (43,5%), универсальность фондов (36,4%), полнота собрания отечественной печатной продукции (26,6%), наличие изданий культурно-просветительного содержания (12,3%), наличие компьютерных БД (5,3%), наличие доступа к сети Интернет (11,5%),

наличие электронного каталога (2,8%).

Нашли отражение в анкете и негативные тенденции. Так, очереди у пункта выдачи отмечают 45,6% опрошенных; тот факт, что необходимые издания часто находятся в чтении, - 42,3%; недостаток свободных мест в читальных залах - 31%.

Многоотраслевой фонд научной библиотеки Орловского государственного технического университета формируется с учетом всех направлений его педагогической и научной деятельности. Общий фонд библиотеки насчитывает более 500 тысяч экземпляров печатных изданий и ежегодно пополняется различными видами документов, среди которых: учебная и учебно-методическая литература; научная литература на русском и иностранных языках (в том числе диссертации, спецвиды научно-технической документации); справочные издания; периодические издания на русском и иностранных языках;



художественная и научно-популярная литература. **Документы - учебники, справочники, энциклопедии, обучающие программы, учебные, документальные, художественные фильмы - приобретаются как на традиционных, так и на магнитных и электронных носителях.** Основным ориентиром при формировании фонда вузовской библиотеки является специфика контингента читателей, который составляют студенты, профессорско-преподавательский состав, научные работники и сотрудники университета.

Большое внимание уделяется информационному обеспечению, которое в нашей библиотеке понимается как информационно-библиографическое обслуживание пользователей: составление списков, справок, каталогов, библиографических пособий, указателей, баз данных; массовое, групповое, индивидуальное информирование и т. д. Особенно важным источником информирования 54,8% студентов назвали систематический каталог, второе место отведено алфавитному каталогу, менее значимы выставки новых поступлений (24,6%); реферативные журналы (19,8%); электронный каталог (10,3%); доступ в Интернет (9,9%).

Внедрение новых информационных технологий во все сферы человеческой деятельности, в том числе и в библиотечную практику,

позволило пользователям наиболее эффективно участвовать в информационном процессе, используя как локальный, так и удаленный доступ к базам данных различных организаций. Однако опыт работы и полученные в ходе опроса данные показывают, что процент использования электронных ресурсов довольно мал. Так, например, 90,2% опрошенных никогда не используют базы данных на CD; 6,7% - используют редко и только 3,1% пользуются ими часто. Интернетом для своей работы никогда не пользуются - 84,3% студентов; редко - 12,2%; часто - 3,5%. Сами студенты объясняют слабое использование электронных ресурсов следующим образом: нет необходимости - 34,9%; привычка работать с традиционными носителями - 26,3%; отсутствие свободного доступа к компьютерам - 32,5%; отсутствие навыков работы в информационных сетях и с базами данных - 15,8%. При этом 4,7% опрошенных полностью согласны с мнением, что доступ в Интернет делает ненужными библиотеки; согласны с этим утверждением частично - 9,3%; скорее несогласны - 37,4%; совершенно несогласны - 32,3% и затрудняются ответить на данный вопрос - 16,3%.



Как уже отмечалось, одним из приоритетных направлений деятельности научной библиотеки ОрелГТУ является **воспитание личности будущего специалиста**. Поставленная задача реализуется благодаря приобщению студентов к достижениям культуры, литературы и искусства, в эффективности и результативности которого существенную роль играют комплектование фондов и организация доступа к мировым информационным ресурсам.

Проведение традиционных мероприятий, а также введение инновационных форм работы с применением новых информационных технологий помогают привлечь студента в библиотеку. И здесь важно правильно выбрать направление деятельности. Оно должно совпадать с интересами учащихся, ибо по своей воле студент придет лишь на то мероприятие, которое покажется ему интересным. При выборе тематики следует учитывать, что любое мероприятие, проводимое библиотекой, - это «посягательство» на свободное время студента. Среди опрошенных студентов предпочитают уделять свое свободное время прослушиванию

музыки -53,7%; чтению, но в домашних условиях -36,1%; просмотру видеофильмов и телепередач - 34,1%; спорту и туризму - 25,2%; работе за компьютером - 23,1%; занятиям художественным творчеством - 11,4%; и, как не прискорбно, посещению библиотек - лишь 8,6%.

При выборе фильма для просмотра большинство студентов оказывают предпочтение художественным картинам. Отрадно отметить, что фильм отечественного производства выберут - 37,9%; останутся на жанре комедии - 69,6%.

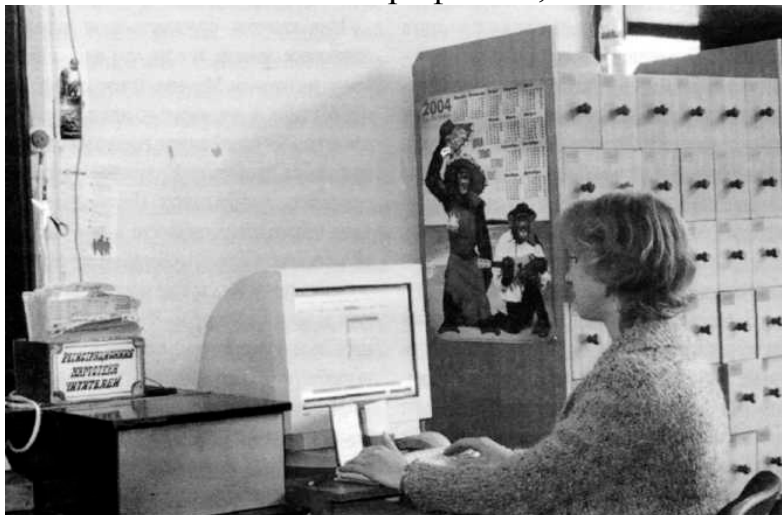
Для удовлетворения творческих запросов пользователей в библиотеке был сформирован специализированный фонд «Дамский мир», содержащий литературу по шитью и рукоделию, организации интерьера, уходу за животными и растениями и др. Однако всего пользуется услугами отдела чаще одного раза в неделю всего 3,9% студентов; примерно 1 раз в месяц - 3,9%; по мере необходимости - 42%; никогда не пользуются этим отделом - 46,7%, а 2,3% опрошенных вообще не знают о его существовании.

Создание комфортных условий для работы пользователей в библиотеке базируется на том утверждении, что комфортно - значит красиво, уютно, быстро, профессионально, качественно. Нам представляется, что для реализации этой цели деятельность библиотеки должна быть направлена на **организацию соответствующего спросу и ситуации на рынке библиотечного обслуживания** (ассортимент услуг и условия их предоставления), а также **обеспечение максимальной доступности информации** и пр. У 45,5% опрошенных студентов не возникло никаких предложений по совершенствованию работы библиотеки; за увеличение библиотечных фондов по всем отраслям знаний (в том числе и периодических изданий) высказалось - 20,4%; за изменение режима работы библиотеки (перенос или отмена перерыва, увеличение продолжительности рабочего дня, работа в выходные дни) - 10,6%; за увеличение количества компьютеров и информации о компьютерных услугах - 10,6%; за увеличение площади библиотеки - 3,1%.

Как показало анкетирование, среди опрошенных студентов приходят в библиотеку, чтобы найти конкретный документ, - 62,7%; отобрать литературу по узкой теме - 49,4%; воспользоваться Интернетом - 3,1%. Однако опыт работы научной библиотеки ОрелГТУ показывает, что мотивы посещения библиотеки гораздо разнообразнее.

В заключение хотелось бы отметить, что **библиотека является важнейшим звеном вузовской системы. Вся ее деятельность направлена на наиболее полную реализацию перспективных идей современного образования.** Само назначение научной библиотеки вуза заключается в том, чтобы способствовать претворению выдвинутой на первый план культурно-творческой миссии вуза: подготовке будущего специалиста как просвещенного члена общества, а также созданию условий для свободного и всестороннего развития личности каждого студента.

¹ О библиотечном деле : Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1994 №78 ФЗ // Справочник библиотекаря / Под. ред. А. Н. Ванеева, В. А. Минкиной. - СПб.: Профессия, 2000. - 432 с. - С. 15.



*Наталья Мирославовна Свергунова,
директор научной библиотеки Орловского
государственного технического университета*

Свергунова Н. М. Библиотека глазами студента / Н. М. Свергунова // Библиотечное дело . - 2005 . - №8 . - С. 11 - 13.